

DEMOSTRANDO LA COMPETENCIA TÉCNICA EN LA REALIZACIÓN DE ENSAYOS ANALÍTICOS

La competencia técnica de un laboratorio de ensayos o de calibración, se demuestra a partir de la obtención e informe de resultados analíticos "confiables", es decir, que cumplan con dos características: Precisión (Repetibilidad y Reproducibilidad conocido como "R&R) y Exactitud (cercanía al valor real).

La competencia técnica de un laboratorio de ensayos depende de la capacidad y el buen desempeño en la realización de los ensayos del personal y también de contar con toda la infraestructura necesaria: instalaciones, equipos (instrumentos de medición con trazabilidad en sus mediciones y otros equipos necesarios para la realización del ensayo pero que "no miden"), condiciones ambientales adecuadas, materiales, materiales volumétricos verificados, agua y reactivos de alta pureza además de patrones de referencia trazables.

Los ensayos deben ser realizados con controles de calidad analíticos y, de acuerdo con los criterios de aceptación, verificar que estos procesos analíticos se mantengan bajo control estadístico (aseguramiento de la calidad de los resultados).

Para que todas las actividades se realicen de forma ordenada, sistemática, con mejora continua y se logren los objetivos de calidad, se debe implantar e implementar un Sistema de Gestión de la Calidad, el cual, debe ser auditado periódicamente para verificar que se cumple con sus requisitos y que éstos se aplican de manera efectiva.